

**Política de Calidad en la Atención de la Salud**

**Política de Calidad en la Atención de la Salud de [Nombre del Hospital]**

En [Nombre del Hospital], estamos comprometidos a ofrecer servicios de salud de la más alta calidad, centrados en las necesidades de nuestros pacientes, sus familias y la comunidad que servimos. Nuestra política de calidad se alinea con los principios y requisitos de la Norma ISO 7101:2023, y es el fundamento sobre el cual construimos, implementamos y mejoramos continuamente nuestro sistema de gestión de la calidad en la atención médica.

**Principios Fundamentales:**

1. **Centrado en el Paciente:**
   * Nos comprometemos a proporcionar una atención de salud personalizada, respetuosa y digna, que tenga en cuenta las necesidades, preferencias y valores individuales de cada paciente.
   * Fomentamos la participación activa de los pacientes y sus familias en las decisiones relacionadas con su atención, asegurando que comprendan claramente todas las opciones disponibles y los posibles resultados.
2. **Mejora Continua:**
   * Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros servicios a través del monitoreo constante, la evaluación de nuestras prácticas y la implementación de acciones correctivas y preventivas.
   * Utilizamos datos y análisis, incluyendo retroalimentación de los pacientes y auditorías internas, para identificar oportunidades de mejora y asegurar la efectividad de nuestro sistema de gestión de la calidad.
3. **Seguridad del Paciente:**
   * La seguridad de nuestros pacientes es nuestra máxima prioridad. Nos esforzamos por identificar y mitigar todos los riesgos potenciales en nuestros procesos de atención médica.
   * Implementamos prácticas basadas en la evidencia para prevenir errores médicos, infecciones nosocomiales y otros eventos adversos, asegurando un entorno seguro para todos los pacientes…