

**Cuestionario para Evaluar el Nivel de Cumplimiento de los   
Deberes de la Norma ISO 7101:2023**

Esta escala permite una evaluación cuantitativa del estado de implementación de la Norma, facilitando la comprensión del progreso alcanzado y las áreas que requieren mayor enfoque. **Escala de Evaluación**Cuenta el número total de respuestas "Sí" a cada una de las preguntas y compara con los rangos establecidos en la escala para determinar el nivel aproximado de cumplimiento.

1. De 0 a 34 respuestas "Sí"  
    **Nivel 1: Cumplimiento Muy Bajo (0% - 20%)**
   * **Descripción**: La organización tiene un nivel muy bajo de cumplimiento con la Norma ISO 7101:2023. Pocos de los requisitos han sido abordados, y es probable que existan significativas brechas en la implementación del sistema de gestión.
2. De35 a 69 respuestas "Sí"  
    **Nivel 2: Cumplimiento Bajo (21% - 40%)**
   * **Descripción**: La organización ha comenzado a abordar algunos requisitos de la norma, pero todavía existen numerosas áreas que requieren atención y desarrollo. El sistema de gestión está en etapas iniciales de implementación.
3. De 70 a 103 respuestas "Sí"   
     
   **Nivel 3: Cumplimiento Moderado (41% - 60%)**
   * **Descripción**: La organización cumple con una parte significativa de los requisitos de la norma, aunque persisten varias áreas que necesitan mejoras. El sistema de gestión está parcialmente implementado y operando.
4. De 104 a 138 respuestas "Sí"   
     
   **Nivel 4: Cumplimiento Alto (61% - 80%)**
   * **Descripción**: La organización cumple con la mayoría de los requisitos de la norma, y su sistema de gestión está bien implementado. Sin embargo, hay algunas áreas que aún podrían ser optimizadas o mejoradas.

1. De 139 a 172 respuestas "Sí"  
    **Nivel 5: Cumplimiento Muy Alto (81% - 100%)**
   * **Descripción**: La organización cumple con casi todos o todos los requisitos de la norma. El sistema de gestión está completamente implementado, integrado en la organización, y está sujeto a mejora continua.

**Responde marcando “Si” ó “No”, a cada una de las preguntas según corresponda:**

**Cláusula 4**: **Contexto de la Organización**

1. ¿La organización ha identificado los factores externos relevantes que pueden afectar su capacidad para lograr los resultados esperados? (Sí / No)
2. ¿La organización ha evaluado cómo los factores externos identificados pueden impactar en sus operaciones? (Sí / No)
3. ¿La organización ha identificado los factores internos que pueden influir en la efectividad de su sistema de gestión? (Sí / No)
4. ¿La organización ha documentado los factores internos y externos relevantes para su sistema de gestión? (Sí / No)
5. ¿Se han identificado las partes interesadas (internas y externas) que son relevantes para el sistema de gestión? (Sí / No)
6. ¿La organización comprende las necesidades y expectativas de las partes interesadas relevantes? (Sí / No)
7. ¿Se han priorizado las necesidades y expectativas de las partes interesadas para determinar su influencia en el sistema de gestión? (Sí / No)
8. ¿Se ha definido claramente el alcance del sistema de gestión, incluyendo los límites y la aplicabilidad? (Sí / No)
9. ¿El alcance del sistema de gestión está documentado y comunicado adecuadamente dentro de la organización? (Sí / No)
10. ¿Existe un proceso para revisar y actualizar el contexto de la organización y el alcance del sistema de gestión periódicamente? (Sí / No)

**Cláusula 5: Liderazgo**

1. ¿La alta dirección demuestra liderazgo y compromiso con respecto al sistema de gestión? (Sí / No)
2. ¿Participa la alta dirección activamente en el desarrollo, implementación, y mantenimiento del sistema de gestión? (Sí / No)
3. ¿La alta dirección asegura la integración de los requisitos del sistema de gestión en los procesos de negocio? (Sí / No)
4. ¿Se consideran los requisitos del sistema de gestión en la planificación estratégica de la organización? (Sí / No)
5. ¿La alta dirección se enfoca en aumentar la satisfacción del cliente? (Sí / No)
6. ¿Se han establecido políticas y objetivos para mejorar la satisfacción del cliente? (Sí / No)
7. ¿Se ha comunicado claramente la importancia del cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión a todos los niveles de la organización? (Sí / No)
8. ¿La alta dirección asegura que se establezcan políticas y objetivos para el sistema de gestión? (Sí / No)
9. ¿La política del sistema de gestión está alineada con los objetivos estratégicos de la organización? (Sí / No)
10. ¿Se ha documentado y comunicado la política del sistema de gestión en toda la organización? (Sí / No)
11. ¿La alta dirección asigna las responsabilidades y autoridades necesarias para garantizar el funcionamiento eficaz del sistema de gestión? (Sí / No)
12. ¿Se han designado representantes de la alta dirección para supervisar la implementación del sistema de gestión? (Sí / No)
13. ¿Están claramente definidas y documentadas las responsabilidades y autoridades relacionadas con el sistema de gestión? (Sí / No)
14. ¿La alta dirección proporciona los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el sistema de gestión? (Sí / No)
15. ¿Se ha identificado la necesidad de recursos humanos, financieros, tecnológicos y de infraestructura para el sistema de gestión? (Sí / No)
16. ¿Los recursos se asignan de manera eficiente y efectiva? (Sí / No)
17. ¿La alta dirección promueve la mejora continua dentro de la organización? (Sí / No)
18. ¿Se han establecido procesos para identificar y aprovechar oportunidades de mejora? (Sí / No)
19. ¿Se asegura la participación del personal en todos los niveles para apoyar la eficacia del sistema de gestión? (Sí / No)
20. ¿Existen programas o iniciativas para involucrar al personal en la mejora continua del sistema de gestión? (Sí / No)
21. ¿Se reconoce y recompensa la participación activa en la mejora del sistema de gestión? (Sí / No)
22. ¿La alta dirección realiza revisiones periódicas del sistema de gestión para asegurar su eficacia continua? (Sí / No)
23. ¿Se revisan regularmente los resultados del sistema de gestión en relación con los objetivos establecidos? (Sí / No)