

**Descripciones y Perfiles de Puestos**

1. **Director General**
2. **Gerente de Operaciones**
3. **Coordinador de Seguridad**
4. **Supervisor de Seguridad**
5. **Analista de Riesgos**
6. **Capacitador de Seguridad**
7. **Guardia de Seguridad**
8. **Técnico en Sistemas de Seguridad**
9. **Administrador de Contratos**
10. **Especialista en Ciberseguridad**
11. **Operador de Centro de Control**
12. **Asesor Legal**
13. **Ejecutivo de Cuentas**

**Título del Puesto: Director General**

**Departamento/Área**

Dirección General

**Reporta a**

Consejo de Administración o Propietario

**Objetivo del Puesto**

Dirigir y supervisar todas las operaciones y estrategias comerciales de la agencia privada de seguridad y vigilancia, asegurando el cumplimiento de los objetivos organizacionales, la satisfacción del cliente y el crecimiento sostenible de la empresa. El Director General es responsable de establecer la visión y dirección estratégica de la agencia, alineándolas con las necesidades del mercado y las expectativas de los stakeholders.

**Principales Responsabilidades y Funciones**

* Definir y ejecutar la estrategia global de la empresa, incluyendo el desarrollo de nuevos servicios y la expansión de mercados.
* Supervisar la operación general de la empresa, incluyendo las áreas de seguridad, administración, finanzas, recursos humanos y tecnología.
* Establecer y mantener relaciones clave con clientes, proveedores y otros socios estratégicos.
* Asegurar el cumplimiento de las regulaciones y normativas aplicables al sector de seguridad privada.
* Supervisar el desarrollo y la implementación de políticas y procedimientos de seguridad efectivos.
* Monitorear el desempeño financiero de la empresa, estableciendo objetivos y asegurando la eficiencia operativa y la rentabilidad.
* Liderar y motivar al equipo directivo, promoviendo una cultura organizacional basada en valores, ética y excelencia en el servicio.

**Requisitos del Puesto**

* **Educación:** Título universitario en Administración de Empresas, Seguridad, o áreas relacionadas. Se valora la posesión de un MBA o estudios de posgrado en áreas afines.
* **Experiencia:** Mínimo 10 años de experiencia en roles de liderazgo dentro del sector de seguridad privada o áreas similares, con un historial comprobado en la gestión exitosa de operaciones y estrategias comerciales.
* **Habilidades y Competencias:** Liderazgo estratégico, habilidades avanzadas de comunicación y negociación, capacidad para tomar decisiones bajo presión, visión de negocio, conocimiento profundo del sector de seguridad y vigilancia, habilidades en gestión financiera y planificación estratégica.

**Condiciones de Trabajo**

* **Ubicación:** Oficinas centrales de la agencia.
* **Horario:** Tiempo completo, con la necesidad de adaptarse a horarios flexibles y disponibilidad para trabajar en situaciones de emergencia o cuando la estrategia y operaciones lo requieran.
* **Viajes:** Requeridos según las necesidades del negocio, tanto nacionales como internacionales.

**Oportunidades de Desarrollo**

El puesto ofrece oportunidades de crecimiento profesional a través del liderazgo de proyectos estratégicos, la expansión internacional de la empresa y la participación en foros y asociaciones del sector. El Director General puede aspirar a posiciones ejecutivas superiores dentro de conglomerados o corporaciones internacionales relacionadas con la seguridad y la vigilancia.

**Título del Puesto: Gerente de Operaciones**

**Departamento/Área**

Operaciones

**Reporta a**

Director General

**Objetivo del Puesto**

Garantizar la eficiencia y efectividad de todas las operaciones de seguridad y vigilancia de la agencia, incluyendo la gestión de personal, la implementación de tecnologías de seguridad y el cumplimiento de los estándares de calidad y normativas aplicables. Su misión es optimizar los recursos y procesos operativos para asegurar la máxima satisfacción del cliente y el logro de los objetivos estratégicos de la empresa.

**Principales Responsabilidades y Funciones**

* Diseñar, implementar y supervisar los procedimientos operativos estándar para todas las actividades de seguridad y vigilancia.
* Coordinar y supervisar el trabajo del personal de seguridad, incluyendo la planificación de turnos, la formación continua y la evaluación del desempeño.
* Implementar tecnologías de vanguardia en seguridad y vigilancia para mejorar la eficiencia operativa y la efectividad del servicio.
* Gestionar la logística y el mantenimiento de equipos de seguridad, vehículos y otros recursos materiales.
* Asegurar el cumplimiento de todas las regulaciones y normativas legales aplicables al sector de seguridad privada.
* Desarrollar y mantener relaciones efectivas con clientes, proveedores y otros socios estratégicos.
* Monitorear y analizar indicadores de desempeño operativo, identificando oportunidades de mejora y aplicando correcciones necesarias.

**Requisitos del Puesto**

* **Educación:** Título universitario en Administración de Empresas, Ingeniería, Seguridad o áreas afines.
* **Experiencia:** Mínimo 5 años de experiencia en gestión de operaciones, preferentemente en el sector de seguridad privada o áreas similares, con al menos 3 años en posiciones de liderazgo.
* **Habilidades y Competencias:** Fuerte liderazgo y habilidades de gestión de personal, capacidad de planificación y organización, competencias en comunicación efectiva, resolución de conflictos y toma de decisiones, conocimientos técnicos en sistemas de seguridad y vigilancia, orientación al cliente y a resultados.

**Condiciones de Trabajo**

* **Ubicación:** Oficinas centrales de la agencia con visitas regulares a sitios operativos.
* **Horario:** Tiempo completo. Requiere disponibilidad para trabajar en horarios irregulares y responder a emergencias fuera del horario laboral habitual.
* **Viajes:** Ocasionales, para visitar instalaciones de clientes o proveedores, y asistir a eventos de la industria.

**Oportunidades de Desarrollo**

Este puesto ofrece la posibilidad de ascender a roles ejecutivos de mayor responsabilidad dentro de la empresa, como Director de Operaciones o incluso Director General, mediante la demostración de liderazgo efectivo, innovación en procesos y contribución significativa al crecimiento y la rentabilidad de la agencia.

**Título del Puesto: Coordinador de Seguridad**

**Departamento/Área**

Seguridad

**Reporta a**

Gerente de Operaciones

**Objetivo del Puesto**

Asegurar la implementación efectiva de las políticas y procedimientos de seguridad en todas las operaciones de la agencia. El Coordinador de Seguridad juega un papel crucial en la prevención de riesgos, la gestión de crisis y la garantía de la integridad física de los bienes y personas protegidas. Su labor es fundamental para mantener los estándares de seguridad requeridos y para la satisfacción y confianza del cliente.

**Principales Responsabilidades y Funciones**

* Supervisar la correcta implementación de los planes de seguridad y procedimientos operativos estándar en todos los sitios y proyectos.
* Coordinar y dirigir al equipo de seguridad, asegurando su formación continua y evaluando su desempeño.
* Realizar auditorías y evaluaciones de riesgo para identificar vulnerabilidades y proponer medidas correctivas.
* Desarrollar e implementar estrategias de respuesta ante emergencias y crisis, incluyendo la capacitación de personal en protocolos de actuación.
* Mantenerse actualizado sobre las últimas tendencias y tecnologías en seguridad para implementar mejoras en los servicios ofrecidos.
* Gestionar la comunicación efectiva con clientes, reportando incidentes, avances y mejoras en los servicios de seguridad.
* Coordinar con autoridades locales y otros organismos de seguridad cuando sea necesario.

**Requisitos del Puesto**

* **Educación:** Título universitario en Seguridad, Criminología, Administración de Empresas o áreas afines. Certificaciones profesionales en seguridad son un plus.
* **Experiencia:** Mínimo 3 años de experiencia en roles de supervisión o coordinación en el campo de la seguridad privada, gestión de riesgos o posiciones similares.
* **Habilidades y Competencias:** Liderazgo y habilidades de gestión de equipos, capacidad analítica y de resolución de problemas, conocimientos sólidos en prácticas y tecnologías de seguridad, habilidades de comunicación efectiva, capacidad para trabajar bajo presión y en situaciones de crisis.

**Condiciones de Trabajo**

* **Ubicación:** Oficina con visitas frecuentes a terreno en los diferentes sitios de operación.
* **Horario:** Tiempo completo, con disponibilidad para atender emergencias fuera del horario laboral.
* **Viajes:** Pueden ser necesarios para supervisar las operaciones en diferentes ubicaciones o para formación y desarrollo profesional.

**Oportunidades de Desarrollo**

El Coordinador de Seguridad puede aspirar a roles de mayor responsabilidad dentro de la organización, como Gerente de Seguridad o incluso roles directivos en operaciones. La formación continua, la especialización en áreas específicas de seguridad y la demostración de un liderazgo efectivo son claves para su desarrollo profesional.

**Título del Puesto: Supervisor de Seguridad**

**Departamento/Área**

Seguridad

**Reporta a**

Coordinador de Seguridad

**Objetivo del Puesto**

Supervisar y garantizar el cumplimiento de los protocolos y estándares de seguridad en las operaciones diarias de la agencia, liderando equipos de seguridad en terreno y asegurando la protección efectiva de personas, instalaciones y bienes. El Supervisor de Seguridad es responsable de mantener un ambiente seguro a través de la vigilancia constante, la identificación y mitigación de riesgos, y la respuesta inmediata a cualquier incidente o emergencia.

**Principales Responsabilidades y Funciones…**

Principio del formulario