



Las 5S y el Liderazgo: La Indispensable Presencia Activa del Gerente General

Las metodologías de mejora continua, como las 5S, han demostrado ser herramientas valiosas para aumentar la eficiencia, seguridad y satisfacción laboral en numerosas organizaciones. Sin embargo, su éxito no depende únicamente de la correcta aplicación técnica, sino también de un factor crucial: el liderazgo.

Cuando se habla de liderazgo en el contexto de las 5S, no nos referimos únicamente a dirigir o supervisar, sino a la habilidad de influir, motivar y alinear a todo el equipo hacia un objetivo común. En este sentido, la presencia activa del Gerente General se convierte en un pilar fundamental.

¿Por qué el Gerente General?

El Gerente General, o cualquier figura en la posición más alta de la organización, tiene un poder simbólico y real en la empresa. Sus acciones, palabras y actitudes son observadas y, en muchos casos, replicadas por el resto del equipo. Si esta figura líder muestra un compromiso genuino con las 5S, es más probable que el resto de la organización siga su ejemplo.

Más allá de una simple iniciativa

Cuando la implementación de las 5S se percibe como una mera iniciativa de un departamento específico, como Recursos Humanos o Seguridad Industrial, o peor aún, como el proyecto personal de un empleado, su impacto puede verse limitado. Puede ser visto como "otra tarea más" o algo que "no aplica a mi área". Sin embargo, cuando el Gerente General se involucra activamente, el mensaje es claro: las 5S son una prioridad para toda la empresa.

Liderazgo en acción

La presencia activa del Gerente General en la implementación de las 5S va más allá de discursos o correos electrónicos. Implica:

- Participar en reuniones y talleres de las 5S.
 - Realizar recorridos regulares para observar, preguntar y aprender.
 - Reconocer y celebrar logros relacionados con las 5S.
 - Pedir retroalimentación y estar dispuesto a adaptar y mejorar.
-

Sosteniendo el cambio

Las primeras fases de las 5S, como clasificar y ordenar, pueden generar resultados visibles rápidamente. Sin embargo, la verdadera prueba es sostener y mejorar esos cambios a lo largo del tiempo. Aquí es donde el liderazgo del Gerente General es crucial. Su compromiso continuo, interés y participación activa enviarán el mensaje de que las 5S no son una moda pasajera, sino una parte integral de cómo opera la empresa.

Conclusión

El liderazgo efectivo es un catalizador para el cambio. En el contexto de las 5S, la presencia activa y comprometida del Gerente General no solo acelera la implementación, sino que también asegura que los cambios se mantengan y evolucionen. Las 5S no son simplemente herramientas o técnicas; son una mentalidad y una cultura. Y, como con cualquier cultura, necesita líderes que la vivan, la respiren y la impulsen constantemente hacia adelante.