Icono

Descripción generada automáticamente

**Código de Etica y Conducta (Modelo 1)**

**Código de Ética y Conducta**

**Introducción:**

Este Código de Ética y Conducta establece los principios y normas éticas que deben seguir todos los empleados y colaboradores del [Nombre del Hotel] (en adelante, el "Hotel"). El Hotel está comprometido con la excelencia en la atención al cliente, la integridad empresarial y la responsabilidad social. Todos los miembros del equipo del Hotel tienen la responsabilidad de cumplir con este código en su totalidad.

**Valores Fundamentales:**

1. **Integridad**: Actuaremos con honestidad y transparencia en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales.
2. **Respeto**: Trataremos a todos los huéspedes, colegas y proveedores con respeto y cortesía, independientemente de su origen, género, orientación sexual, religión o cualquier otra característica personal.
3. **Calidad**: Nos esforzaremos por ofrecer servicios y productos de alta calidad para garantizar la satisfacción de nuestros huéspedes.
4. **Sostenibilidad**: Promoveremos prácticas sostenibles y respetuosas con el medio ambiente en todas nuestras operaciones.
5. **Responsabilidad**: Asumiremos la responsabilidad de nuestras acciones y decisiones, tanto a nivel individual como organizacional.

**Normas de Conducta:**

1. **Atención al Cliente**:
   * Trataremos a los huéspedes con amabilidad y profesionalismo en todo momento.
   * Responderemos rápidamente a las quejas y preocupaciones de los huéspedes y buscaremos soluciones satisfactorias.
2. **Integridad Comercial**:  
     
    **(Continúa en las siguientes páginas)**