Icono

Descripción generada automáticamente

**Código de Etica y Conducta (Modelo 2)**

**CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA PARA EL HOTEL [NOMBRE DEL HOTEL]**

**Introducción:** El Hotel [Nombre del Hotel] se compromete a brindar a nuestros huéspedes una experiencia excepcional y a mantener los más altos estándares de ética y conducta en todas nuestras operaciones. Este Código de Ética y Conducta establece las expectativas de comportamiento que deben seguir todos los empleados y partes interesadas del hotel.

**I. Integridad y Honestidad:**

1. Actuar con honestidad, integridad y transparencia en todas las interacciones con huéspedes, colegas y proveedores.
2. No tolerar el fraude, el robo, la corrupción ni ningún otro acto ilegal o deshonesto.
3. Mantener la confidencialidad de la información sensible y proteger los datos de los huéspedes.

**II. Relaciones con los Huéspedes:**   
  
  
 4. Tratar a todos los huéspedes con respeto, cortesía y amabilidad.

1. Cumplir con las solicitudes y necesidades de los huéspedes dentro de los límites de las políticas del hotel.
2. Respetar la privacidad de los huéspedes y no divulgar información personal sin su consentimiento.

**III. Ambiente de Trabajo:**   
  
  
 7. Fomentar un ambiente de trabajo inclusivo, libre de discriminación y acoso en todas sus  
 formas.

1. Respetar la diversidad y promover la igualdad de oportunidades para todos los empleados.
2. No tolerar el acoso sexual, el acoso laboral o cualquier forma de conducta inapropiada en el lugar de trabajo.

**IV. Uso de Recursos:**   
  
 **(Continúa en las siguientes páginas)**