Icono

Descripción generada automáticamente

**Lista de valores (para código de ética) especialmente diseñada para hoteles:**

1. **Hospitalidad**: Ofrecer una bienvenida cordial y afectuosa a cada visitante, asegurándose de que se sientan apreciados y recibidos con gusto.
2. **Profesionalismo**: Mantener un alto nivel de conocimientos y habilidades para garantizar servicios de calidad.
3. **Integridad**: Actuar con honestidad y coherencia, manteniendo la verdad en todas las interacciones.
4. **Confidencialidad**: Proteger la información personal y de viaje de los huéspedes.
5. **Respeto**: Valorar y considerar a todos, ya sean huéspedes, empleados u otros.
6. **Excelencia en el servicio**: Esforzarse continuamente por superar las expectativas de los huéspedes.
7. **Equidad**: Tratar a todos los huéspedes y empleados de manera justa y sin prejuicios.
8. **Sostenibilidad**: Implementar prácticas respetuosas con el medio ambiente y con la comunidad local.
9. **Responsabilidad**: Asumir la responsabilidad de garantizar la satisfacción del huésped y la seguridad en todas las instalaciones.
10. **Colaboración**: Fomentar el trabajo en equipo y la cooperación entre todos los departamentos.
11. **Inclusión**: Asegurar un ambiente donde todos se sientan aceptados, independientemente de su origen, género, orientación sexual, religión o discapacidad.
12. **Adaptabilidad**: Ser flexible y estar dispuesto a satisfacer las necesidades cambiantes de los huéspedes.
13. **Transparencia**: Ser claro y abierto acerca de políticas, cargos y servicios.
14. **Calidad**: Garantizar que todas las instalaciones, servicios y alimentos/bebidas sean de la más alta calidad.
15. **Cortesía**: Interactuar de manera educada y considerada en todas las situaciones.  
     **(Continúa en la siguiente página)**