



Guía del Entrevistador para Evaluar Habilidades Blandas

La evaluación de las habilidades blandas en un candidato es un aspecto esencial en la contratación y selección de personal. Estas habilidades, como la capacidad de trabajar en equipo, la empatía, la adaptabilidad y la disciplina con el personal, entre muchas otras, son fundamentales para el éxito en el lugar de trabajo y deben ser cuidadosamente evaluadas durante la entrevista. Aquí te proporcionamos una guía para ayudarte a abordar la entrevista con confianza y certeza.

1. Preparación Antes de la Entrevista

Antes de la entrevista, identifica las habilidades blandas clave que son esenciales para el puesto. No todos los roles requieren las mismas habilidades blandas, así que es importante que sepas cuáles son las más relevantes para el puesto que estás entrevistando. Investiga y prepara preguntas específicas para cada una de estas habilidades.

2. Creación de un Ambiente Cómodo

Asegúrate de crear un ambiente de entrevista amigable y relajado. Esto puede ayudar a que el candidato se sienta más cómodo y propenso a abrirse, permitiéndote obtener una visión más precisa de sus habilidades blandas.

3. Uso de Preguntas Conductuales

Las preguntas conductuales son una excelente herramienta para evaluar las habilidades blandas. Estas preguntas suelen centrarse en experiencias pasadas y situaciones específicas, pidiendo al candidato que describa cómo reaccionó o manejó una situación. Por ejemplo, "Háblame de una vez cuando tuviste que resolver un conflicto en tu equipo" o "Describe una situación en la que tuviste que adaptarte a un cambio significativo en el trabajo".

4. Evaluación de la Consistencia

Es importante buscar consistencia en las respuestas del candidato. Si describen una habilidad blanda en una parte de la entrevista, pero luego dan una respuesta que contradice esa habilidad más adelante, esto puede ser una señal de alerta.

5. Atención a la Comunicación No Verbal

Mientras que las palabras pueden decir mucho, la comunicación no verbal puede ser igualmente reveladora. Presta atención al lenguaje corporal del candidato, su contacto visual, su tono de voz y su gestualidad.